

ヘルスケアパスポート plus 利用規約

制定日:2026 年 6 月 1 日

改訂日:2026 年 7 月 1 日

本ヘルスケアパスポート plus 利用規約（以下「本規約」といいます。）は、TISI 株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「ヘルスケアパスポート plus」、及び API 連携した第三者が運営するサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）をご利用いただく際のアプリ利用者と、当社との関係（一部については株式会社 Welby との関係を含みます。）に適用されます。なお、本サービスは株式会社 Welby と共同運営しており、個人情報を含む情報の取り扱いの一部において、本規約第 7 条第 2 項及び第 8 条に基づき株式会社 Welby が共同運営者として当該情報を取り扱うことがあります。

第 1 条（規約の同意）

1. 本サービスのアプリ利用者は、あらかじめ本規約に同意した上で本サービスの利用を開始するものとします。本規約にご同意いただけない場合、アプリ利用者は本サービスを利用することはできません。
2. アプリ利用者が本サービスを利用する場合、本規約に同意したものとみなします。
3. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約を随時変更できます。本規約が変更された場合、変更後の本規約が適用されます。
 - （1） 本規約の変更が、アプリ利用者の一般の利益に適合するとき
 - （2） 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
4. 当社は、本規約の変更を行う場合は、変更後の本規約の効力発生時期を定め、事前に、変更後の本規約の内容及び効力発生時期をアプリ利用者に通知、本サービス上への表示その他当社所定の方法によりアプリ利用者に周知します。
5. アプリ利用者は、前 2 項の規定にかかわらず、前項の本規約の変更の周知後にアプリ利用者が本サービスを利用した場合又は当社所定の期間内にアプリ利用者が解約の手続きをとらなかった場合、当該アプリ利用者は本規約の変更に同意したものとみなします。

第 2 条（利用条件等）

アプリ利用者は、スマートフォン端末等（サービス概要に定める OS を搭載し、インターネット接続機能を有するものに限る。）を用いて、本サービスを利用することができます。

第3条（利用対象者）

利用対象者は、メールアドレス、パスワード等を登録し、共同運営者である株式会社 Welby のサービスで共通して利用する Welby ID を取得した本人又は本人が同意した人に限ります。なお、本サービス以外の株式会社 Welby が提供する Welby サービスを利用する場合には、当該各サービスの利用規約を確認のうえ、利用してください。

第4条（禁止事項）

アプリ利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

1. アプリ利用者の権利及び義務を第三者に譲渡、承継、貸与又は担保の用に供する行為
2. 本サービスを商用又はその準備の目的で利用する行為
3. 本サービスを複製、変更、改変、翻案、分解、リバースエンジニアリング、逆コンパイル又は逆アセンブルする行為
4. 第三者又は当社の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれますが、これらに限られません。）を侵害又は侵害するおそれのある行為
5. 第三者又は当社の財産・信用・名誉・プライバシーを侵害又は侵害するおそれのある行為
6. 第三者又は当社に不利益を与え又は与えるおそれのある行為
7. 本サービス及び本サービスを通じて提供する機能・効用の提供を妨げ又は妨げるおそれのある行為
8. 法令及びインターネット上において一般的に遵守されている規則等に違反する又は違反するおそれのある行為（掲載情報等（アプリ利用者が本サービスにおいて登録して掲載する情報及び表現等）として、以下の情報等の登録等を行う行為が含まれますが、これらに限られません。）
 - （1） わいせつ、暴力的、残酷若しくはグロテスクなイメージ・写真・表現、又は性風俗・宗教差別・人種差別に関する表現
 - （2） 違法薬物の使用若しくは自殺・自傷行為・虐待等を美化・誘発・助長、又は犯罪的行動を助長し若しくはその実行を暗示する表現
 - （3） 無限連鎖講（ねずみ講）若しくはマルチ商法に類する取引又はこれを勧誘する表現・情報
 - （4） 上記の表現を含むサイト若しくは出会い系サイト等に誘導する情報、その他社会通念上、公序良俗に反すると解釈される表現
 - （5） 本人の承諾のない個人情報（メールアドレス、電話番号、金融機関口座番号、住所等単独又は他の情報と組み合わせて個人を特定しうる情報）を含む情報
 - （6） その他当社が不相当と判断する表現・情報

9. 本規約、その他本サービスに関連する利用規約等に違反する又は違反するおそれのある行為

第 5 条（利用資格の停止等）

1. 当社は、アプリ利用者が本サービスの利用により登録する情報やコンテンツについて、その内容が本サービスにおいて不適切であると判断した場合、アプリ利用者への事前の通知又は承諾を要することなく、登録情報を削除することがあります。
2. アプリ利用者が本サービスに関連して当社に損害を与えた場合や本規約に違反している場合等、当社が本サービスを提供する上で不適切であると判断したアプリ利用者については、当社は、事前の通知又は承諾を要することなく、直ちに該当するアプリ利用者による本サービスのご利用を停止できるものとします。
3. 当社は、前項の定めに従いアプリ利用者の利用停止等の措置をした後も、当該アプリ利用者に関し当社が取得した情報を保有・利用することができるものとします。
4. 当社は、前二項の定めに従い、当社がアプリ利用者の登録情報等を削除したこと又は利用を停止させたことに起因してアプリ利用者が発生した損害について、何ら責任を負わないものとします。

第 6 条（利用資格の喪失）

1. アプリ利用者は、理由の如何を問わず、本サービスの利用を終了することができません。この場合、アプリ利用者は当社が別途定める手続に従い、利用資格を喪失するものとします。なお、本サービスの提供終了時には、すべてのアプリ利用者は、自動的に利用資格を喪失するものとします。
2. アプリ利用者が本サービスの利用を終了した後、又は当社が本サービスの提供を終了した後は、当社は、本サービスの提供に必要な設備（以下「本設備」といいます。）に保管されている当該アプリ利用者の保存情報を、アプリ利用者の氏名、メールアドレス及び電話番号については削除し個人の特定制でない状態としたうえで、保有・利用することができるものとし、アプリ利用者はこれに同意します。また、当社は必要に応じて保管されている当該アプリ利用者の保存情報を抹消することができるものとします。なお、当社が当該アプリ利用者の保存情報を抹消した後、当社は当該アプリ利用者の掲載情報等（複製を含みます。）の返却又は提供の要求には一切応じないものとします。

第 7 条（本サービスの利用にあたって）

1. 本サービスに関する著作権、知的財産権その他一切の権利は当社に帰属します。
2. アプリ利用者は、当社及び株式会社 Welby がアプリ利用者に予め個別に通知することなく、無償で、以下の目的のためにアプリ利用者の掲載情報等を使用することを

承諾します（著作物については、当該目的のための複製、公衆送信、編集、改変、翻案・翻訳の権利の許諾を含み、アプリ利用者は当社及び株式会社 Welby に対し著作者人格権を行使しないものとします。）。ただし、当社及び株式会社 Welby は、掲載情報等を以下の目的で利用する場合、当社内での利用及び別途個別にアプリ利用者の承諾を得て第三者に提供する場合を除き、個人を特定できない情報に加工・編集して取り扱うものとします。なお、アプリ利用者の承諾は、アプリ利用者が利用資格を喪失（理由の如何を問いません。以下、本項において同じ。）した後においても、有効に存続するものとします。

- (1) 本サービスを提供するにあたってアプリ利用者に提供する情報等の作成
 - (2) 本サービスに関わる分析、統計資料の作成及び利用並びに当該統計資料の第三者への提供
 - (3) 本サービスの内容改善への活用
 - (4) 医療機関、製薬会社、保険会社、自治体、健康保険組合、その他本サービスに関連する当社の取引事業者（個人を除く潜在顧客、潜在取引先を含む。）への本サービスのご説明又は本サービスとの連携のための利用
 - (5) その他当社及び株式会社 Welby の運営又は本サービスの運営に付随する業務における利用
3. 本サービスは、日本国内での利用のみサポートするものとします。日本国外では、通信環境や各キャリアのサービスに従って利用するものとします。
4. 本サービスは、健康関連情報の提供及びアプリ利用者の意思に基づいてアプリ利用者が記録した情報を管理することを目的としているものであり、診療行為又はこれに準ずる行為を目的としていません。したがって、アプリ利用者は、診療行為又はこれに準ずる行為を目的として本サービスを利用することはできません。アプリ利用者はこれを十分認識した上で、自己の責任において本サービスを利用し、医療機関の受診等は、本人の判断において必要な範囲で行うものとします。医療機関を受診する際は、治療方法、薬の内容等について、本人が担当の医師に相談、確認するものとします。
5. 本サービスには、第三者によって、又は第三者のために設けられた広告が含まれるものとします。これらの広告には、他のサイトへのリンクを含んでいる場合がありますが、これら第三者のサイトは当社の管理下ではなく、当社はこれら第三者のサイトについての責任を負わないものとします。

第 8 条（アプリ利用者の個人情報の取扱いについて）

1. 当社（以下、本条において、本サービスの運営受託者及び共同運営者としての株式会社 Welby を含みます。）は、以下の利用目的の範囲内で、アプリ利用者の個人情報を利用するものとします。

- (1) 本サービスの提供及び本サービスを改善する目的
 - (2) 本サービスに実装されている各種機能をアプリ利用者の必要性に合わせて利用してもらうための調査・判断に利用する目的
 - (3) アプリ利用者が健康状態及び病状を把握する目的
 - (4) 次項で定義する医療機関に対し、診療等における健康状態の把握に関して情報提供する目的
 - (5) その他本サービス及び本サービス提供に必要なシステムの設定・保守及び機能を追加する目的
 - (6) 当社から次項で定義する医療機関等に対し又はアプリ利用者に対し連絡する目的
 - (7) 当社が保有する個人情報そのものではなく、年齢別・地域別に統計的に解析した分析結果を個人識別できない状態で第三者に提供する目的
 - (8) アプリ利用者の中から治験リクルーティング候補者を選定する目的
 - (9) 物品・機器の提供・レンタル・販売及びそのための情報提供
 - (10) アプリ利用者への健康管理の助言
 - (11) アプリ利用者への服薬管理の助言・受診勧告
 - (12) アプリ利用者へのアプリ利用者健康状況に合わせた情報の提供及び新サービスの開発
 - (13) アプリ利用者のうちモニター会員の構築（アンケート等）
 - (14) 本サービス利用を伴う地方自治体の施策に関連してポイントを付与する地方自治体に対し、情報提供する目的
 - (15) アプリ利用者が個人情報を提供することを同意した先に対し、情報提供する目的
 - (16) その他上記各号に関連する目的
2. アプリ利用者が当社と契約している医療機関、医療従事者（以下「医療機関等」といいます。）を登録した場合、当社は医療機関へアプリ利用者本人の診療等における健康状態の把握に関して情報提供する目的で、アプリ利用者の個人情報及び個人関連情報を共有します。医療機関等に対して共有する個人情報及び個人関連情報は「サービス連携・取得項目一覧」(<https://dda.welby.jp/agreement/0.0.1/service.html>)に記載のとおりとします。
 3. 当社及び株式会社 Welby は、学術利用目的において、アプリ利用者から本規約とは別途の同意を頂いた場合のみアプリ利用者が同意した学会、大学病院、医療機関、研究機関等に対して個人データを共有します。
 4. 前2項の情報の共有については、アプリ利用者の意思によりいつでも所定の方法により停止することができます。
 5. 個人情報の取扱いについては、本規約に定めるもののほか、別途定める本サービス

の「プライバシーポリシー」(<https://welby.jp/privacy/>、以下「本ポリシー」といいます。)に基づき、適切に取り扱うものとし、本条第1項から第4項の規定については、本ポリシーに優先するものとし、その他の事項については本ポリシーの記述を優先するものとし、

6. 当社は、本サービスと連携する第三者が運営するサービス（以下「各サービス」といいます。）において収集された個人情報及び個人関連情報を、各サービスにおけるアプリ利用者本人の同意のもとで当該第三者から取得し、これをアプリ利用者の個人データと結び付けた上で本ポリシーの「3. 個人情報の利用について」に記載の利用目的で利用するものとし、各サービスの名称及び各サービスにおいて取得する個人関連情報は、「サービス連携・取得項目一覧」(<https://dda.welby.jp/agreement/0.0.1/service.html>)に記載のとおりとします。

第9条（情報メール配信及び配信解除について）

1. 当社はアプリ利用者に対して、本サービス関連の情報、製品情報、運営上の事務連絡を含む電子メールを配信できるものとし、
2. 当社は情報メール配信を登録されたアプリ利用者のメールアドレス又は電話番号（SMS）を使用します。
3. アプリ利用者は、当社がアプリ利用者に対し、当社又は当社の提携先等第三者に関する広告、宣伝等を含む電子メール、SMSの送信、若しくは本サービス内での広告表示を行うことにつき、あらかじめ同意するものとし、
4. アプリ利用者が情報の配信提供を希望しない旨を、事前又は事後に当社所定の方法で連絡した場合は、当社は、本サービスの提供に必要な場合を除いて、情報の配信提供を行わないものとし、

第10条（免責事項）

1. 本サービスの利用は、アプリ利用者自身の責任において行うものとし、アプリ利用者自身が入力したか否にかかわらず、メールアドレス等のID及びパスワードの一致を確認して行った本サービス利用行為及び本サービスで生じるアプリ利用者の損害については、その損害が当社（以下本条において、本サービスの運営受託者及び共同運営者としての株式会社 Welby を含みます。）の故意又は重過失による場合を除いて、当社は一切責任を負わないものとし、
2. 本サービスについては、その正確性、適用性、有用性、動作保証、使用目的並びに使用機器への適合性及びその他一切の事項を保証するものではありません。当社は、本サービスに関してアプリ利用者又は第三者に直接的又は間接的に生じた一切の損害（ハードウェア、ソフトウェア等の破損、不具合を含みます。また、通常障害、特別損害、結果損害を問いません。）及び第三者からアプリ利用者に対する請求等に

ついて、その損害が当社の故意又は重過失による場合を除いて、一切責任を負わないものとします。

3. 通信回線及びシステムの機器等の障害（天変地異等不可抗力によるものを含みます。）、通信速度の低下、又は通信回線の混雑、コンピューターウィルスや第三者による妨害、侵入、情報改変等によって生じた以下の損害について、当社及び情報提供者は一切責任を負いません。
 - （１）本サービスの利用不可
 - （２）情報の伝達遅延、消失及び欠陥
 - （３）その他本サービスに関してアプリ利用者に生じた損害アプリ利用者
4. 前項にいう通信回線及びシステム機器等とは、アプリ利用者、通信キャリア（電気通信業者）、当社、情報提供会社のそれぞれのハードウェア、ソフトウェア及びそれぞれを結ぶ通信回線のすべてを含むものとします。
5. 当社の製造にかからないハードウェア、ソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）及びデータベース並びに当社以外の第三者が提供するサービスに起因して発生した損害について、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 本サービスにおける情報更新の速度については、一定の速度を保証するものではありません。当社は、回線の混雑等を理由として情報更新遅延に関する損害について一切責任を負いません。

第 11 条(提供の中断等)

1. 当社は、以下の事由により、アプリ利用者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断することがあります。
 - （１）本設備の保守・点検・修理等を行う場合
 - （２）本設備が故障して本サービスの提供ができなくなった場合
 - （３）火災・停電により本サービスの提供ができなくなった場合
 - （４）天変地異等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - （５）その他、運用上又は技術上、本サービスの提供の一時的な中断を必要と当社が判断した場合
2. 本サービスの利用が著しく集中し、本設備に過度の負担がかかっていると当社が判断した場合、サービス品質を保つため、アプリ利用者に事前に通知することなく、本サービスへの接続制限を行います。

第 12 条(Welby マイカルテセセキュリティホワイトペーパー)

アプリ利用者は、別途定める「Welby マイカルテセセキュリティホワイトペーパー」(<https://welby.jp/security/iso27017/whitepaper.pdf>)を確認したうえで、これが本サービスに適用されることを承諾するものとします。

第 13 条(その他全般)

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。
2. 本規約から生じる又は関連するすべての訴訟又は訴訟手続については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本規約のいずれかの規定が法律・法令に違反していると判断される場合には、かかる規定は、効力のあるその他の残りの条項を以って、当社の意向をできる限り反映するように解釈することとします。
4. 当社において、本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断した場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。
5. 当社によるアプリ利用者の本規約への違反に対する請求権の放棄（明示、黙示を問いません。）は、その後のアプリ利用者の本規約への違反に対するいかなる請求権の放棄を意味するものではありません。