

ヘルスケアパスポートplusへの移行方法

本資料では、現在ご利用中の「ヘルスケアパスポート」のデータを「ヘルスケアパスポートplus」へ引き継ぐ方法をご案内します。

作業時間の目安：約5分

TISI株式会社

データ移行の全体像

これまで「ヘルスケアパスポート」をご利用いただいていた方は、「ヘルスケアパスポートplus」へデータを移行いただけます。
データ移行をしたい方は次ページ以降の手順に沿ってご対応をお願いします。

旧ヘルスケアパスポートでの操作

STEP 1

データ移行するための引き継ぎコードを発行します



STEP 2

「ヘルスケアパスポートplus」アプリをインストール



STEP 3

アカウント作成



STEP 4

引き継ぎコードを入力し、データの引き継ぎ設定を行います



※引き継ぎコード：現在のデータを新しいアプリへ移行するために必要な情報です。
発行後、スマホのコピー機能を使い、新しいアプリに貼り付けてデータの引き継ぎ設定を行います。

データ移行に関するお問い合わせは以下カスタマーサポート窓口までご連絡ください。

＜ヘルスケアパスポートに関するお問い合わせ＞
Tel : 050-3852-2280 (平日 9:00 - 17:00)
Email : hcp-supportdesk@tisi.jp

＜ヘルスケアパスポートplusに関するお問い合わせ＞
<https://welby.jp/contact/app/>

ヘルスケアパスポートplusへの切り替え手順（旧ヘルスケアパスポート利用者向け） 1/2

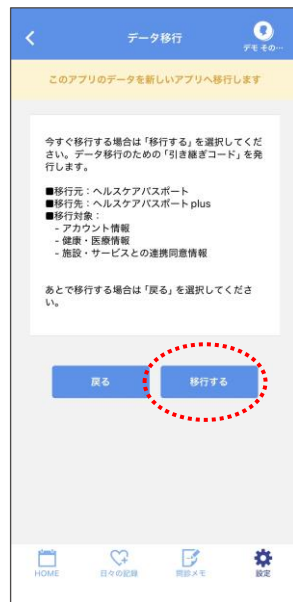
まずは、現在ご利用いただいているヘルスケアパスポートアプリで以下手順に沿って操作してください。

旧ヘルスケアパスポートでの操作

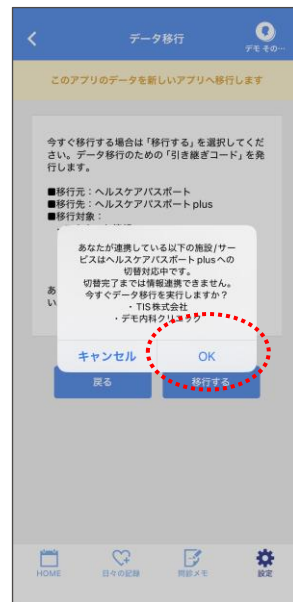
データ移行するための引き継ぎコードを発行します



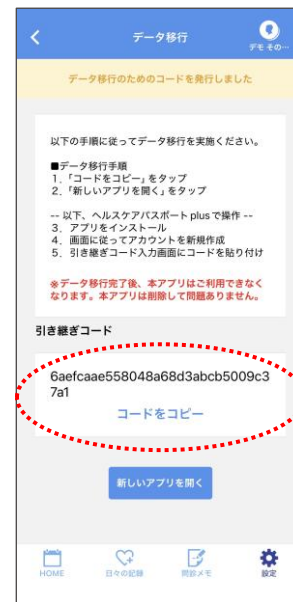
設定＞データ移行をタップ



「移行する」を選択



「OK」をタップ



「引き継ぎコード」発行完了

ヘルスケアパスポートplusへの切り替え手順（旧ヘルスケアパスポート利用者向け） 2/2

次にヘルスケアパスポートplusアプリをインストールいただき、以下手順に沿って操作してください。

しばらく時間が経過した後で現ヘルスケアパスポートのデータが引き継がれます。

1. アプリをインストール



「ヘルスケアパスポートplus」をインストール
※App Store/Google Play対応

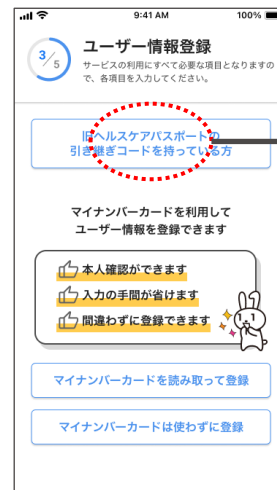
2. アカウント作成



電話番号 or メールアドレスでアカウント作成

**△ 登録した電話番号・メールアドレスは
後から変更できませんのでご注意ください**

3. 引継ぎコードの入力



- 旧ヘルスケアパスポートで発行した引き継ぎコードを入力して設定
- 画面に従ってユーザー情報を入力して完了

＜ヘルスケアパスポートplusに関するお問い合わせ＞

<https://welby.jp/contact/app/>

Q1. 施設と連携していますが、ヘルスケアパスポートplusアプリへデータ移行しても問題ないですか

現行「ヘルスケアパスポート」を利用している施設について、「ヘルスケアパスポートplus」への切り替えは順次実施しております。切替タイミングは連携先の施設へお問い合わせください。

Q2. 既にWelbyマイカルテを利用していますが、アカウントの再作成は必要ですか

既にWelbyマイカルテでWelby IDをお持ちの場合は、同じID/パスワードでログインできます。また、参照できるデータも同じとなります。

Q3. 通院している医療機関が「Welbyマイカルテ」を導入していますが、「ヘルスケアパスポートplus」アプリで情報共有できますか

「ヘルスケアパスポートplus」と「Welbyマイカルテ」は相互連携しているため、「Welbyマイカルテ」導入施設で「ヘルスケアパスポートplus」のアプリを使って情報共有することができます。逆に、「ヘルスケアパスポートplus」導入施設で「Welbyマイカルテ」アプリを使って情報共有することもできます。

Q4. どのデータが引き継がれますか

基本的にすべてのデータが引き継がれます。ただし、「行動メモ」はヘルスケアパスポートplusでは廃止となっているため引き継がれません。引き継がれるデータの例：日々の記録、検査・健診データ、連携済みの施設、連携済みの外部サービス など

よくあるご質問

Q5. データが引き継がれるタイミングはいつですか

順次データを移行しております。数日たっても反映されない場合は、以下の情報を明記の上、お問い合わせフォームよりご連絡ください。

- ・ヘルスケアパスポートplusのログインID（メールアドレスもしくはお電話番号）
 - ・アプリにご登録のお名前
 - ・生年月日（ご本人様確認のため）
 - ・引き継ぎコード
 - ・問い合わせ内容
- <Welbyカスタマーサポート>

<https://welby.jp/contact/app/>

Q6. 古いアプリは削除してもよいですか

データの移行が完了次第、削除いただいて問題ありません。

ただし、施設連携している場合の切替タイミングは連携先の施設へお問い合わせください。

Q7. 引き継ぎコードを忘れた場合はどうしたらよいですか

再度、現行「ヘルスケアパスポート」にて引き継ぎコードを発行してください。

Q8. 機種変更後でも移行できますか

可能です。

機種変更後、現行「ヘルスケアパスポート」にて引き継ぎコードを発行し、手順に従い、引き継ぎ設定を行ってください。

その他、よくあるご質問をまとめておりますので、以下リンクもご参照ください。

<https://www.healthcare-passport.com/common/qa/index.html>